Técnica 5 Porqué's

Objetivo:
Proporcionar la esencia de la metodología 5 por que´s? es decir proporcionar tips de soporte para darle fuerza a esta metodología de solución de problemas.

Dirigido a:
Todo el personal a nivel profesionista que tenga la necesidad de usar una metodología para solucionar problemas de los procesos administrativos y productivos y personal que tenga interés en conocer lo efectivo de esta metodología.

Incluye:
- ✓ 8h de entrenamiento por un instructor experto
- ✓ Manual del participante
- ✓ Comida
- ✓ Coffee break continuo
- ✓ Reconocimiento con valor curricular

Informes e inscripciones:
614 481-7125 / 656 326-8335
cursos@qssconsulting.com 831 11 02

Contenido:

Antecedentes

Metodología 5 why´s?

"Tips" para 5 why´s?

Herramientas de soporte

- Matriz de decisión (3 tipos)
- 5 w/2H
- Diagrama C-E Tipos
- Diagrama C-E Niveles
- Diagrama C-E y su relación con los 5 Why?
- Es NO/ES
- Hojas de decisión

Desarrollo general de 5 why´s en combinación con 6M

Ejemplos y ejercicios

Conclusiones